

FICHA TECNICA/MATRIZ DE INDICADORES 2019

EVALUACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

FECHA ELABORACIÓN: 07 DE MAYO 2019

PERIODO: Trimestral

DEPENDENCIA: TESORERIA

UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCION DE CATASTRO.

	COMPONENTE 1	RECAUDACION Y COBRO DE IMPUESTOS EN EL MUNICIPIO Y SUS DELEGACIONES			
	NOMBRE DEL INDICADOR 1:				
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO	% CUMPL	No. BENEF.	RECURSO INVERTIDO	PRODUCTO O EVIDENCIA
1	1.1 COBRO DE PREDIAL Y AGUA EN CABECERA MUNICIPAL	25	5900	\$0.00	SE REALIZA EL COBRO DE PREDIAL Y AGUA EN LAS INSTALACIONES DE LA
2	1.2 DESCUENTO DE PREDIAL Y AGUA DEL 15% DURANTE MESES DE ENERO Y FEBRERO	100	5900	\$0.00	CON AÑO SE DA EN BENEFICIO A LOS CONTRIBUYENTES QUE PAGAN
3	1.3 DESCUENTO DE PREDIAL Y AGUA DEL 5% DURANTE MESES MARZO Y ABRIL	50	2300	\$0.00	EN ESTE MES AUN HAY DESCUENTO PERO SOLO ES DEL 5%
4	1.4 RIFA DE ELECTRODOMESTICOS A CLINETES POR PAGO PUNTUAL EN EL MES DE ABRIL	0		\$0.00	
5	Y FEBRERO	100	40	\$26,500.00	ELECTRODOMESTICOS A LOS
6	(SABADOS)MESES DE ENERO Y FEBRERO	100	800	\$10,000.00	IMPUESTO PREDIAL Y AGUA EN LAS
7				0.00	
8				0.00	
TOTALES POR INDICADOR		47	14940	36500.00	
	COMPONENTE 2				
	NOMBRE DEL INDICADOR 2: COBRO DE CUENTAS CON REZAGO Y ACTUALIZACION CATASTRAL Y AGUA				
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTOS	% CUMPL	No. BENEF.	RECURSO INVERTIDO	PRODUCTO O EVIDENCIA

1	2.1 ACTUALIZACION DE CUENTAS DE PREDIAL Y AGUA CON REZAGO CON REZAGO DE AÑOS ANTERIORES	0		0.00	
2	2.2 COBRO DE CUENTAS CON REZAGO EN CONJUNTO CON EL PERSONAL DE APREMIOS	0		0.00	
3	2.3 COBRO DE CUENTAS REZAGADAS POR MEDIO DE INVITACIONES QUE EMITIRA EL DEPARTAMENTO DE APREMIOS	0		0.00	
4				0.00	
5				0.00	
6				0.00	
7				0.00	
8				0.00	
TOTALES POR INDICADOR		0	0	0.00	
COMPONENTE 3					
NOMBRE DEL INDICADOR 3:CONTROL Y MEJORAMIENTO DE SERVICIOS					
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTOS	% CUMPL	No. BENEF.	RECURSO INVERTIDO	PRODUCTO O EVIDENCIA
1	3.1 MEJORAMIENTO DE SERVICIOS TOMANDO EN CUENTA TIEMPO Y ATENCION PERSONAL	25		0.00	ATENCION A CONTRIBUYENTES EN NUESTRAS OFICINAS CON UNA
2	3.2 ATENCION PERSONALIZADA PARA CADA SERVICIO,ASIGNANDO PERSONAL ESPECIALIZADO EN CADA SERVICIO.	25		0.00	PERSONALMENTE A LOS CONTRIBUYENTES DE MANERA
3	3.3 ATENCION A USUARIOS CON ATENCION, RAPIDEZ Y EFICACIA.	25		0.00	COTRIBUYENTE CON EFICACIA Y
4				0.00	
5				0.00	
6				0.00	
7				0.00	
8				0.00	
TOTALES POR INDICADOR		9	0	0.00	

COMPONENTE 4					
NOMBRE DEL INDICADOR 4:					
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTOS	% CUMPL	No. BENEF.	RECURSO INVERTIDO	PRODUCTO O EVIDENCIA
1				0.00	
2				0.00	
3				0.00	
4				0.00	
5				0.00	
6				0.00	
7				0.00	
8				0.00	
TOTALES POR INDICADOR		0	0	0.00	
COMPONENTE 5					
NOMBRE DEL INDICADOR 5:					
No.	ACCIONES:OBRA O SERVICIO PROPUESTOS	% CUMPL	No. BENEF.	RECURSO INVERTIDO	PRODUCTO O EVIDENCIA
1				0.00	
2				0.00	
3				0.00	
4				0.00	
5				0.00	
6				0.00	
7				0.00	
8				0.00	
TOTALES POR INDICADOR		0	0	0.00	

	TOTALES CUMPLIMIENTO DE LA UR	11	14940	36500.00
--	--------------------------------------	-----------	--------------	-----------------

REALIZAR LA 1ERA EVALUACION EN CADA INDICADOR



EL INDICADOR

Es una variable cuantitativa (o bien, cualitativa) que permite verificar la evolución del intervención (pública, en este caso) relativo a lo que se está planeando y, desde lue planteado. Este apartado de la ficha consta de TRES campos: Nombre del indicado cantidad de beneficiados.

Ejemplo:

NOMBRE: Número de mujeres beneficiada:

OBJETIVO ESPECIFICO: Este indicador se refiere a la cobertura de apoyos Programas sociales, en este caso "Ofrecer 2000 apoyos de vulnerabilidad.

CANTIDAD DE BENEFICIARIOS: Número (500) de mujeres beneficiadas por trimes (Meta)

proyecto o proceso por una
:go, al objetivo específico
r, OBJETIVO del mismo,

s
brindados por los
a mujeres en situación

tre / Total esperado 2000